



## Inspectierapport

### VVE peuterspeelzaal De Kleine Wereld (KDV)

Kortvoort 61B

1104 NA Amsterdam

Registratienummer: 112319890

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 24-09-2019  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 21-11-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 24 september 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. De bevindingen van het nader onderzoek zijn eveneens in dit inspectierapport beschreven.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 27 september 2019.

## Beschouwing

### Organisatie

VVE peuterspeelzaal De Kleine Wereld is onderdeel van Stichting Swazoom Kinderopvang dat onderdeel uitmaakt van Swazoom (Stichting Welzijn Amsterdam Zuidoost); een brede welzijnsorganisatie. Deze organisatie exploiteert 27 voorscholen en een buitenschoolse opvang die worden aangestuurd door drie managers. De beroepskrachten zorgen voor de dagelijkse gang van zaken in de voorschool en worden hierbij ondersteund door zorgconsulenten. Naast deze medewerkers zijn er ook ouderconsulenten en ouderkindadviseurs verbonden aan de voorscholen. In 2019 is een beleidsmedewerker aangesteld die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De zorgconsulenten vervullen tevens de rol van pedagogisch coach op de vestigingen. De managers sturen de beroepskrachten, de zorg- en ouderconsulenten aan.

### Locatie

VVE Peuterspeelzaal De Kleine Wereld is een kinderdagverblijf gevestigd in het schoolgebouw van basisschool Onze Wereld. De voorschool bestaat uit één groep en is dagelijks van 8.45 tot 13.45 uur geopend. Het team van de voorschool bestaat uit twee vaste beroepskrachten die door (vaste) invalkrachten worden ondersteund. Een van de vaste beroepskrachten vervult tevens de functie van ouderconsulent en onderhoudt nauw contact met de basisschool. Daarnaast hebben de beroepskrachten van het kinderdagverblijf een combinatiefunctie in de kleutergroepen. Aan de hand van het VVE-programma Piramide wordt het pedagogisch beleid uitgevoerd. De samenwerking tussen de voorschool en de basisschool Onze Wereld is intensief.

### *Handhaving: Taalniveau*

In het vorig jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 21 maart 2018 is geconstateerd dat niet alle invalkrachten die waren ingezet aantoonbaar beschikten over het vereiste taalniveau. Door de gemeente Amsterdam is op 24 juli 2018 naar aanleiding hiervan een aanwijzing gegeven. Tijdens het nader onderzoek van 31 januari 2019 is geconstateerd dat opnieuw niet aan de kwaliteitseis is voldaan, waarna door de gemeente Amsterdam op 18 juni 2019 een last onder dwangsom is opgelegd. In het huidige inspectieonderzoek is beoordeeld of de houder de handhaving heeft opgevolgd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Het kindercentrum is gevestigd in basisschool Onze Wereld. De basisschool bevindt zich in een pand op het

adres Kortvoort 61 waarin tevens twee andere basisscholen (Crescendo en De Blauwe Lijn) en drie kindercentra (VVE het Kwetternest, VVE De Blauwe Bij en BSO Kortvoort) zijn gehuisvest. Het kindercentrum is geregistreerd op het adres Kortvoort 61B. Er bestaat echter onduidelijkheid over de huisnummertoebedeling van de verschillende delen van het pand. Doordat de panden intern aan elkaar verbonden zijn, lijkt er sprake te zijn van één verblijfsobject. De toezichthouder adviseert daarom aan het college om in afstemming met de Dienst BAG na te gaan wat het juiste huisnummer is van het kindercentrum en naar aanleiding daarvan zorg te dragen dat juist en actueel is.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast heeft elke locatie een eigen locatiegebonden pedagogisch beleid opgesteld, met daarin onder andere het dagprogramma en locatiespecifiek beleid voor de betreffende locatie. Aan de locatie is daarnaast een pedagogisch coach toegewezen die de beroepskrachten coacht bij de uitvoering van het algemeen pedagogisch beleidsplan. Ook zijn de beroepskrachten zelf verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiegebonden pedagogisch beleid. Hiermee wordt er voldoende zorg voor gedragen dat in de dagopvang conform de beleidsplannen wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Gedurende het inspectiebezoek wordt verantwoorde dagopvang geboden. Dit blijkt uit de volgende illustraties. De ochtend begint in de kring. Alle kinderen worden welkom geheten. De beroepskracht noemt de namen van elk kind en de kinderen mogen 'ik ben er' zeggen. Nadat iedereen welkom is geheten vraagt de beroepskracht of de kinderen nog weten welke woorden ze vorige week hebben geleerd (*dankjewel* en *alsjeblijft*). Vervolgens vraagt de beroepskracht 'welke dag is het?' Een kind antwoordt met: 'De paarse dag!' Waarop de beroepskracht vraagt welke dag de paarse dag is. De kinderen krijgen allemaal een kans om antwoord te geven. Juist de kinderen die stiller zijn worden door de beroepskracht actief aangemoedigd om iets te zeggen. Aan de hand van de dagritmekaarten bespreekt de beroepskracht met de kinderen hoe de dag eruit gaat zien. Na de kring mogen de kinderen in de hoeken spelen en de beroepskracht loopt met de kinderen de speelhoeken na. Bij het noemen van elke hoek mogen de kinderen vertellen waarmee ze in de hoeken kunnen spelen. Het doornemen van de dag geeft de kinderen structuur en draagt bij aan een emotioneel veilig gevoel.

De woorden van de week zijn tijdens het inspectiebezoek 'gezellig'. En 'on gezellig'. Met de kinderen wordt een gesprek gevoerd over wat gezellig en wat on gezellig is. Het thema dat wordt behandeld gaat over vriendschap en pesten. Vriendschap is gezellig en ruzie maken of pesten is on gezellig, zo wordt besproken met de kinderen.

Vervolgens wordt een kringactiviteit gedaan met een mat van vilt met vormen, afbeeldingen, getallen, kleuren en een afbeelding van Nijntje. Nijntje krijgt de kleur (paars) van de dag van vandaag aan en er is een knuffelnijntje die het vriendje is van Nijntje. De beroepskracht vraagt waar Nijntje naartoe gaat (school) en wat Nijntje daar gaat doen (tellen, met blokken spelen). Er wordt vervolgens met de kinderen tot tien geteld en de kleuren van de blokken worden genoemd. Het tellen en noemen van kleuren en samen zingen dragen bij aan de taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en ontluikende gecijferdheid. Ook wordt er gezongen met de kinderen waarbij bewegingen worden gemaakt en het liedje 'visje in het water' wordt uitgebeeld. De kring wordt afgesloten met een nieuw liedje ('als je vriendjes bent') dat wordt geïllustreerd met een video.

De kinderen mogen vervolgens kiezen in welke hoek ze willen spelen. De kinderen spelen zelfstandig in de speelhoeken die ze hebben gekozen en met de kinderen wordt onder begeleiding van de beroepskracht om beurten een knutselactiviteit gedaan. Tijdens het spel ontstaan op momenten conflicten tussen kinderen. Deze conflicten worden aangegrepen om het thema te bespreken en kinderen aan te moedigen om gezellig samen te spelen en vriendjes te zijn. Wanneer het tijd is om op te ruimen en te gaan eten, wordt dit tijdig aangekondigd. De kinderen worden aangemoedigd om zelfstandig en gezamenlijk de materialen waarmee zij hebben gespeeld op te ruimen. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Daarnaast worden kinderen aangemoedigd elkaar te helpen en samen op te ruimen.

Voor het fruit eten wordt gezongen en de kinderen mogen kiezen wat zij willen eten. Tijdens het eten is er aandacht voor sociale omgangsvormen, zoals eten met je mond dicht en netjes blijven zitten aan tafel. Dit draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

## **Voorschoolse educatie**

Op kinderdagverblijf wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. De voorschool is van maandag tot en met vrijdag geopend en er wordt gewerkt met één stamgroep. De kinderen bezoeken de voorschool tussen van 8.45 tot 13.45 uur. Het aanbod van voorschoolse educatie omvat per week vijf dagdelen van vijf uur zodat wekelijks meer dan de vereiste tien uur voorschoolse educatie per week wordt aangeboden. Dagelijks worden maximaal vijftien kinderen door twee beroepskrachten opgevangen.

Uit het (concept) scholingsplan blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen. Voor alle kinderdagverblijven van Stichting Swazoom is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is voor deze locatie een aanvullend plan opgesteld. In beide beleidsstukken is voldoende concreet en toetsbaar de werkwijze met betrekking tot het VE-aanbod beschreven. Het scholingsplan en de pedagogische beleidsstukken worden jaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

De twee vaste beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie (een VVE-certificaat). Dit is reeds beoordeeld in het jaarlijks inspectieonderzoek van 2018. Er zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Wel zijn op de locatie in de onderzochte periode van 2 tot en met 24 september 2019 drie (vaste) invalkrachten ingezet. Alle drie de invalkrachten beschikken eveneens over een passende beroepskwalificaties en VVE-certificaten.

### **Handhaving: Taalniveau**

In het vorig jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 21 maart 2018 is geconstateerd dat niet alle invalkrachten die waren ingezet aantoonbaar beschikten over het vereiste taalniveau. Tijdens het nader onderzoek d.d. 31 januari 2019 is geconstateerd dat wederom niet aan de kwaliteitseis werd voldaan: voor vier uitzendkrachten die in de periode 22 augustus tot en met 31 januari 2019 waren ingezet kon niet worden aangetoond dat zij over het vereiste taalniveau beschikten.

In het huidige inspectieonderzoek blijkt dat de vaste beroepskrachten en invalkrachten die zijn ingezet in de periode 2 tot en met 24 september 2019 allen aantoonbaar beschikken over het vereiste taalniveau. De overtreding is niet opnieuw te zijn begaan.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de clustermanager d.d. 25 september 2019
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Kleine Wereld Loc gebonden beleid sept 2019, ontvangen op 27 september 2019
- Concept scholingsplan 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften beroepskwalificaties, taal en VVE-certificaten, ontvangen op 27 september 2019
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek, d.d. 21 maart 2018
- Inspectierapport nader onderzoek, d.d. 31 januari 2019
- Aanwijzing, d.d. 27 juli 2018
- Last onder dwangsom, d.d. 18 juli 2019

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de beroepskrachten die zijn ingezet in de periode 2 tot en met 24 september 2019.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de beroepskrachten die zijn ingezet in de periode 2 tot en met 24 september 2019.

De pedagogisch coach die is toegewezen aan deze locatie beschikt eveneens over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek worden in de stamgroep voor het aantal en de leeftijden van de kinderen die worden opgevangen, voldoende beroepskrachten ingezet; door twee beroepskrachten worden vijftien kinderen opgevangen. In dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling niet onderzocht.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de uren-inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches voor het jaar 2019 bepaald op basis van het aantal geregistreerde kinderdagverblijven en het aantal fte voor beroepskrachten dat op 1 januari 2019 in dienst is bij de organisatie. Er is een (concept)document opgesteld waarin een schatting van de verwachte ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches is gemaakt. De organisatie heeft haar vestigingen verdeeld in vier clusters. Voor elk cluster is een coach beschikbaar en in het opgestelde document is beschreven hoeveel coachingsuren gemiddeld voor elk cluster zullen worden ingezet.

De organisatie heeft nog tot eind 2019 de tijd om het beleid te implementeren. Of alle beroepskrachten die coaching behoren te ontvangen ook coaching hebben gekregen, zal tijdens het eerstvolgende jaarlijks inspectieonderzoek in 2020 worden onderzocht.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

VVE Peuterspeelzaal De Kleine Wereld bestaat uit één stamgroep waarin dagelijks maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar worden opgevangen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de clustermanager d.d. 25 september 2019
- Observaties tijdens de kring, spel in de speelhoeken en het eten
- Kleine Wereld Loc gebonden beleid sept 2019, ontvangen op 27 september 2019
- Concept scholingsplan 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Afschriften beroepskwalificaties, taal en VVE-certificaten, ontvangen op 27 september 2019
- Overzicht data van indiensttreding/inzet, ontvangen op 27 september 2019
- Afschrift beroepskwalificatie pedagogisch coach, reeds in het bezit van de GGD
- Plaatsingslijst (september), ontvangen op 27 september 2019
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 27 september 2019

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode is stapsgewijs opgenomen hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Het document bevat een stappenplan en een afwegingskader op basis waarvan het personeel inschat of er sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en hoe hiermee moet worden omgegaan. In het onderdeel 'bijlage 7: verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode' is beschreven welke personen verantwoordelijkheden dragen voor bepaalde taken.

Voor de meldcode is een implementatieplan vastgesteld. Hieruit blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode binnen de organisatie bevordert. De meldcode is besproken tijdens een clusteroverleg. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten voldoende op de hoogte van de stappen van de meldcode en kennen zij de signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Meldcode, versie 1, d.d 1 februari 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Implementatieplan meldcode, versie 18 januari 2019, reeds in het bezit van de GGD
- Bijlage 7: Verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode, reeds in het bezit van de GGD



## Randvoorwaarden voorschoolse educatie

### Aanbod en deelname

Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om verspreid over minimaal drie dagen, vijftien uur voorschoolse educatie te volgen. Het aanbod van voorschoolse educatie omvat per week vijf dagdelen van vijf uur. Ieder kind neemt per week minimaal drie dagdelen deel aan de voorschoolse educatie.

### Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel, en de gegevens worden minimaal maandelijks bijgewerkt.

### Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Uk & Puk. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIIJK! Er wordt een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden aan de kinderen en opbrengstgericht gewerkt. Aan de hand van het VVE-programma, thematisch werken en het (gerichte) activiteitenaanbod wordt een pedagogisch-didactisch klimaat gecreëerd waarin kinderen in staat worden gesteld om zich te ontwikkelen op het gebied van sociaal-emotionele vaardigheden, taal, rekenen en motorische vaardigheden. De medewerkers zijn in staat de zorgbehoeften van kinderen te signaleren en zijn bekend met de zorgstructuur van de organisatie. Daarnaast kan voor advies en ondersteuning desgewenst de zorgconsulent worden geraadpleegd.

### Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie

De beroepskrachten en de invalkrachten die zijn ingezet in de periode 2 tot en met 24 september 2019 zijn minimaal startbekwaam en werken vanuit het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. De twee vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een certificaat van het VVE-programma Piramide en beschikken over het vereiste taalniveau. Een van de vaste beroepskrachten is hbo-geschoold en heeft de training 'hbo'er op de groep' gevolgd. Daarnaast is er ter ondersteuning van de beroepskrachten een VVE-consulent beschikbaar. In het scholingsplan is beschreven op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen.

### Ouderbetrokkenheid

Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VVE. Er wordt onder andere gewerkt met een spelinloop, verteltassen en bij ieder thema worden ouder-kindactiviteiten georganiseerd.

### Overdracht naar basisschool

De voorschool beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de wijze waarop de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie wordt vormgegeven. De voorschool en basisschool Onze Wereld werken vanuit één visie en er is sprake van een doorgaande leerlijn. De beroepskrachten vervullen een combinatiefunctie in de kleuterklassen van de basisschool. De thema's en activiteiten van de voorschool sluiten tevens aan op de schoolthema's en er wordt gewerkt met de idealen van 'De Vreedzame School'.

Voor alle kinderen die doorstromen naar Onze Wereld vindt altijd een maand voordat de kinderen naar de basisschool gaan een warme overdracht plaats. Voor zorgkinderen vindt deze overdracht drie maanden van tevoren plaats. Wanneer kinderen doorstromen naar een andere basisschool wordt het kinddossier meegegeven aan de ouders of opgestuurd naar school. De dossieroverdracht kan dan worden aangevuld met een telefonische overdracht.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten

- Telefoongesprek met de gebiedsmanager, d.d. 25 september 2019
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Uitdraai EL-VVE september 2019, ontvangen op 27 september 2019
- Plaatsingslijst september 2019, ontvangen op 27 september 2019
- Afschriften beroepskwalificaties, taal- en VVE-certificaten, ontvangen op 27 september 2019
- Kleine Wereld Loc gebonden beleid sept 2019, ontvangen op 27 september 2019
- Concept scholingsplan 2019, reeds in het bezit van de GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal

aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
  - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Randvoorwaarden voorschoolse educatie**

### **Aanbod en deelname**

- Ieder kind wordt in de gelegenheid gesteld om vijftien uur voorschoolse educatie te volgen, verspreid over minimaal drie dagen. Indien de locatie meer dan 40 weken per jaar geopend is dan kan het gemiddelde aantal uren openstelling per week verlaagd worden, mits er minimaal een aanbod is van 600 uur op jaarbasis.
- Ieder kind neemt ten minste tien uur per week (of 400 uur per jaar naar rato) deel aan de voorschoolse educatie. Het aanbod moet over ten minste twee dagen per week zijn verspreid.

### **Registratie in EL-VVE**

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

### **Pedagogisch-didactisch klimaat op de voorschool**

- Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten voorschoolse educatie stelt kinderen in staat tot spelend leren en ontdekken.
- Medewerkers zijn in staat tot vroegsignalering van zorgbehoeften van kinderen. De medewerkers zijn bekend met de zorgstructuur.

### **Gemeentelijke basiskwaliteit beroepskrachten voorschoolse educatie**

- De vaste beroepskrachten voorschoolse educatie zijn startbekwaam. Dit betekent dat zij beschikken over de VVE-basistraining (of vergelijkbaar niveau). De invalkracht mag in training zijn voor de VVE-basistraining.
- Naast de wettelijke voorwaarden die met betrekking tot de taalbeheersing (lezen en spreken) aan de beroepskrachten voorschoolse educatie worden gesteld, moeten zij ook op het gebied van schriftelijke taalbeheersing minimaal startbekwaam zijn (B1/2F).
- Er is voor iedere groep ten minste één hbo-geschoelde medewerker beschikbaar (hbo'er op de groep of hbo-coach) die de scholing 'hbo'er in de voorschool' heeft gevolgd. De hbo-coach is ten minste gemiddeld twee uur per week per groep beschikbaar. De hbo'er op de groep is ten minste vijftien uur per week werkzaam op de groep ten behoeve van de voor- en vroegschoolse educatie.

### **Ouderbetrokkenheid**

- Het ouderbeleid voorschoolse educatie, zoals dat is opgesteld in het pedagogisch beleidsplan, draagt bij aan het realiseren van de door de gemeente geformuleerde doelen voor ouderbetrokkenheid binnen VVE.

### **Overdracht naar basisschool**

- De voorschool beschrijft in het pedagogisch beleidsplan bij 'de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie' een werkwijze die aansluit bij de voorwaarden die hieraan gesteld worden in de gemeentelijke subsidieregeling.
- Voor alle kinderen die van de voorschool naar de vroegschool doorstromen vindt er een schriftelijke overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt.
- Indien er sprake is van een kind waar over zorgen bestaan dan vindt er een warme overdracht plaats,

drie maanden voor start van de basisschool.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	VVE peuterspeelzaal De Kleine Wereld
KvK-vestigingsnummer	:	000023067845
Website	:	<a href="http://www.swazoom.nl">http://www.swazoom.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Swazoom Kinderopvang
Adres houder	:	Postbus 12241
postcode en plaats	:	1100 AE AMSTERDAM ZUIDOOST
KvK-nummer	:	34206306

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	24-09-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	11-11-2019
Zienswijze houder	:	21-11-2019
Vaststellen inspectierapport	:	21-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	22-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	22-11-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.